

Yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot; verkkotunnukset, hosting-palvelut ja ohjelmistot.

Sopimuksen osapuolet ja voimassaolo

Sopimuksen osapuolina ovat Verkkokasvu Oy ja palvelun tilaaja (asiakas). Sopimus astuu voimaan asiakkaan tilattua palvelun ja maksettua tilauksen, poisluettuna laskutusasiakkaat, jolloin tilaus astuu voimaan asiakkaan hyväksytyä tilauksen. Verkkokasvu pidättää oikeuden olla hyväksymättä asiakasta laskutusasiakkaaksi. Sopimus on määräaikainen, ellei muuta mainita. Sopimuksen voi irtisanoa ilman erillistä irtisanomisaikaa, ellei toisin ole sovittu. Irtisanotut palvelut ovat voimassa maksetun kauden loppuun, ellei toisin ole sovittu. Asiakas valitsee palvelun keston tilatessaan palvelun. Asiakas voi jatkaa sopimusta tilaamalla lisäaikaa. Eri tuotteilla saattaa olla tuotekohtaisia sopimusehtoja ja palvelukuvauksia, jotka poikkeavat yleisissä sopimusehdoissa määritellyistä ehdoista ja jotka asiakas hyväksyy tilauksen tehdessään.

Sopimuksen kohde

Tämä sopimus käsittää verkkotunnusten rekisteröintipalvelun ja niihin liittyvät lisäpalvelut sekä hosting-palvelut ja niihin liittyvät lisäpalvelut sekä ohjelmisto-tuotteet.

Verkkokasvun vastuu ja velvollisuudet

Verkkokasvun alihankkija Domainkeskus Oy rekisteröi verkkotunnukset asiakkaan nimiin, asiakkaan antamien tietojen perusteella. Domainkeskus antaa asiakkaalle käyttäjä-tunnuksen ja salasanan domainhallintajärjestelmään verkkotunnuksen hallintaa varten.

Verkkokasvu vastaa vain vahingoista, jotka johtuvat sen omasta tahallisesta tai törkeästä huolimattomasta toiminnasta. Verkkokasvun palvelut voivat kokonaan tai osittain olla Verkkokasvun tuottamia tai kolmannelta osapuolelta ostettuja palveluita.

Verkkokasvu varaa oikeudekseen lisätä käyttäjälle maksullisten palveluiden kokeiluversioita haluamaan ajankohtana. Maksuton kokeilu ei vaikuta asiakkaan muiden palveluiden laskutukseen, eikä aiheuta asiakkaalle tilausvelvollisuutta palveluun. Kokeiluajan lopussa palvelusta voidaan lähettää tarjous maksullisesta tilauksesta. Asiakas voi milloin vain peruuttaa maksuttoman kokeilujakson ilmoittamalla peruutuksesta sähköpostitse.

Verkkokasvun vastuu rajoittuu aina enintään summaan, joka vastaa asiakkaan palvelusta maksamaa ja palvelusta jäljellä olevaa aikaa vastaavaa summaa. Vahingonkorvausta on vaadittava yhden kuukauden kuluessa vahingonkorvausvaatimuksen perusteena olevan virheen havaitsemisesta tai siitä kun virhe olisi pitänyt havaita.

Verkkokasvu korjaa sen oman tietoverkon viat mahdollisimman pian, normaalin työajan puitteissa. Verkkokasvu ei vastaa kolmansien osapuolien tietoverkkojen tai palveluiden vioista tai virheistä.

Verkkokasvu ei ole velvollinen antamaan teknistä- tai käyttötukea "ilmainen lisäpalvelu" merkinnällä varustetuille ohjelmille/ohjelmistoille. Verkkokasvu voi tarvittaessa päivittää, muokata, korvata tai poistaa palvelimella olevia ohjelmia/ohjelmistoja.

Kuluttaja-asiakkaisiin sovelletaan lisäksi kuluttajasuojalainsäädännön pakottavia määräyksiä.

Muihin vastuukysymyksiin sovelletaan Suomen lainsäädännön kulloinkin voimassa olevia määräyksiä.

Asiakkaan vastuu ja velvollisuudet

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnustensa ja salasanojensa huolellisesta säilytyksestä. Luovuttaessaan käyttäjätunnuksensa tai salasananansa kolmannelle osapuolelle, asiakas vastaa kolmannen osapuolen teoista kuin omistaan.

Asiakas vastaa käyttämänsä materiaalin käyttö- ja tekijänoikeuksista ja näistä johtuvista korvauksista. Asiakas käyttää tilaamiaan palveluita ja tietoverkkoa omalla vastuullaan ja vastaa toiminnastaan. Asiakas vapauttaa Verkkokasvun ja sen työntekijät ja yhteistyökumppanit kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet liittyen suoraan tai välillisesti tilattuihin palveluihin tai internet-tietoverkkoon saattavat aiheuttaa.

Asiakas on vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja velvollinen ilmoittamaan niistä muuttuneista tiedoista, jotka koskevat tilattuja palveluita/tilaajaa. Asiakas vastaa väärin/muuttuneiden tietojen oikaisusta muodostuvista kuluista.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen kulloinkin voimassa olevaa lakia ja hyviä tapoja. Verkkokasvulla on oikeus tilapäisesti tai pysyvästi sulkea tai peruuttaa palvelu, jos asiakkaan toiminta osoittautuu Suomen lakien, näiden sopimusehtojen tai hyvien tapojen vastaiseksi.

Sopimuksen siirtäminen

Verkkokasvu voi siirtää tämän sopimuksen ja sen kohteet kolmannelle osapuolelle. Asiakas voi siirtää sopimuksen ja sen kohteet kolmannelle osapuolelle Verkkokasvun antamalla kirjallisella luvalla ja hinnaston mukaisia kuluja vastaan.

Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa kanne sen paikkakunnan alioikeudessa, jossa hänellä on asuinpaikka. Tähän sopimukseen ja tästä sopimuksesta aiheutuviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusehdot päivitetty 21.4.2026

Yleiset toimitusehdot

Asiantuntijapalvelut, kuten verkkosivujen suunnittelu ja myyntiprosessien konsultointi, käynnistetään asiakkaan kanssa sovitun aikataulun mukaisesti hyväksytyyn tarjoukseen ja/tai ensimmäisen maksun suorittamisen jälkeen.

Verkkosivuprojekteihin mahdollisesti liittyvät domainit, palvelintilat ja muut tekniset ratkaisut avataan asiakkaan antamilla tiedoilla tilauksen maksetuksi kirjautumisen jälkeen, mikäli tiedot on syötetty oikein.

Kolmannen osapuolen tuottamat palvelut (kuten maksulliset lisäosat, teemat, ohjelmistolisenssit tai integraatiot) hankitaan ja avataan asiakkaalle, kun ensimmäinen maksu on suoritettu ja palvelu on sovittu otettavaksi käyttöön.

Verkkosivujen suunnittelu ja myyntiprosessikonsultointi ovat asiakkaalle yksilöllisesti räätälöityjä asiantuntijapalveluita. Tästä syystä normaali 30 päivän tyytyväisyystakuu ja täysi palautusoikeus eivät koske jo tehtyä asiantuntijatyötä, kolmannen osapuolen lisenssejä tai domainrekisteröintejä. Mikäli asiakas keskeyttää projektin työn jo alettua, veloitamme siihen mennessä tehdystä työstä ja hankituista lisensseistä toteutuneen mukaan.

Palveluiden peruutusilmoitukset tulee toimittaa asiakaspalveluumme kirjallisesti sähköpostilla laskutus@verkkokasvu.fi. Palautamme peruutusehtojen piiriin kuuluvien, vielä aloittamattomien palveluiden maksut ilman kuluja asiakkaalle asiakkaan tilauksessa käyttämän maksutavan mukaan.

Reklamaatiot pyydämme lähettämään kirjallisena laskutus@verkkokasvu.fi osoitteeseen. Reklamaatiossa tulee lukea, mitä laskua tai projektin vaihetta reklamaatio koskee. Käsittelemme reklamaatiot noin 5 arkipäivän sisällä niiden vastaanottamisesta.

Verkkosivujen, graafisten materiaalien ja konsultointidokumenttien täydet käyttö- ja omistusoikeudet siirtyvät asiakkaalle, kun kaikki projektiin liittyvät laskut on maksettu kokonaisuudessaan.

GDPR-liite sopimusehtoihin

Seloste asiakkaiden tallentaman datan käsittelystä.

Tämä sopimusliite on olennainen ja erottamaton osa Verkkokasvu Oy:n (jäljempänä Verkkokasvu) yleisiä sopimusehtoja. Tätä liitettä sovelletaan silloin, kun Verkkokasvu toimii asiakassuhteen myötä tietosuojalainsäädännön tarkoittamana asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä. Asiakkaamme voivat viitata tähän liitteeseen omissa lainsäädännön vaatimissa selosteissaan. Liitteen ajantasainen versio on saatavilla osoitteesta <https://www.verkkokasvu.fi/sopimusehdot/>.

Henkilötietojen käsittelijän yhteystiedot:

Verkkokasvu Oy
Juholankatu 8 C
04400 Järvenpää
arimo.varis@verkkokasvu.fi
040 621 4894

Yleistä

Verkkokasvu tarjoaa asiakkailleen Internet-palveluita ja Internet-verkon saavutettavissa olevaa tallennustilaa, jota asiakkaamme voivat käyttää esimerkiksi web-sivustonsa tallentamiseen ja julkaisemiseen. Tallennustila voi mahdollistaa tiedon tallentamisen esimerkiksi tiedostoina tai relaatiotietokannan objekteina.

Verkkokasvu toimii tiedon teknisenä tallentajana eikä tiedä tarkemmin asiakkaiden tallentaman tiedon sisällöstä.

Kaikki asiakkaan Verkkokasvun käyttämille palvelimille tallentama tieto on asiakkaan hallinnassa ja asiakas vastaa itse siitä, että hänellä on lain ja asetusten mukainen käsittelyperuste mahdollisille henkilörekistereilleen, ja että tällaisissa henkilörekistereissä ei ole virheellistä tai vanhentunutta tietoa.

Asiakkaan palvelut toteutetaan pääsääntöisesti jaetuilla palvelimilla. Jaetuille palvelimille on tallennettuna useamman eri asiakkuuden tietoja ja pääsyä näihin tietoihin on rajoitettu laitteiden ja ohjelmistojen omilla pääsyoikeus-, käyttäjätunnus- ja salasanajärjestelmillä. On asiakkaan vastuulla varmistaa, että palvelun pääsy- ja jakoasetukset on asetettu asiakkaan haluamalla tavalla.

Rekisteröityjen oikeudet

Asiakas vastaa itse lainsäädännön mukaisten muutos-, poisto- ja tietopyyntöjen toteuttamisesta omille sidosryhmilleen. Verkkokasvu ilmoittaa asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä kaikista rekisteröidyiltä tai viranomaisilta saamistaan tietosuojalainsäädännön mukaisista tarkitus-, poisto tai muutuskyselyistä, sekä muista mahdollisista lain noudattamista koskevista valituksista ja kyselyistä.

Verkkokasvu ei tiedä, onko asiakkailta palveluun talletettuna henkilörekistereitä ja mitä tietoa niissä mahdollisesti on, joten Verkkokasvu ei voi valvoa tietosuojalainsäädännön vaatimusten toteutumista. Näin ollen Verkkokasvu ei myöskään ole asettanut erillistä tietosuojavastaavaa.

Verkkokasvu voi tarvittaessa auttaa tietosuojalainsäädännön mukaisten pyyntöjen teknisessä toteuttamisessa tuntihinnastonsa mukaisesti saatuaan asiakkaalta siitä kirjallisen pyynnön.

Verkkokasvun pääsy asiakkaan dataan

Palvelusopimuksen voimassaoloaikana Verkkokasvu ei normaalitilanteessa lisää, poista tai hae mitään tietoa asiakkaiden tallentamista tiedoista ilman asiakkaalta tullutta nimenomaista pyyntöä. Poikkeuksen tähän tekee esim.

- vika- ja häiriötilanteiden tutkinta ja korjaus
- viranomaisten määräys
- palvelinmuutosten yhteydessä mahdollisesti tehtävät korjaukset
- tietoturvaloukkaus tai tietoturvaloukkausepäilyn tutkiminen
- yleisten sopimusehtojen mukainen palvelun, tai sen osan, sulkeminen

Asiakkaalta tulleet pyynnöt ja ohjeistukset tulee kirjata Verkkokasvun asiakkuudenhallintajärjestelmään. Yllä listattujen poikkeustapausten käsittelyssä Verkkokasvun tekninen henkilöstö saattaa nähdä osia asiakkaiden tallentamista tiedoista. Verkkokasvun henkilöstöllä on lakeihin perustuvat salassapitovelvollisuudet.

Verkkokasvulla ei ole oikeutta käyttää asiakkaan dataa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin palvelusopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseen.

Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen Verkkokasvu poistaa asiakkaan datan palvelimiltaan kohtuullisen ajan kuluttua.

Auditoinnit

Jos asiakas haluaa teettää erillisen tietoturva-auditoinnin, sen suorittamisesta sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Asiakas vastaa auditoinnin suorittamiseen liittyvistä kuluista. Verkkokasvun henkilöstöltä kuluva aika laskutetaan Verkkokasvun normaalilla tuntiveloituksella.

Tietoturva

Ellei asiakkaan kanssa ole erikseen muuta sovittu tai palvelukuvauksesta muuta ilmene, kaikki asiakkaiden Verkkokasvun käyttämille palvelimille tallentama data varmuuskopioineen sijaitsee EU-alueella, lukitussa kulunvalvonnalla varustetussa tilassa. Verkkokasvu ei ilman asiakkaan nimenomaista pyyntöä siirrä tai kopioi dataa muualle.

Verkkokasvu pyrkii varmuuskopioin ja teknisin kahdennuksin maksimoimaan tiedon säilymisen ja eheyden. Varmuuskopiot sijaitsevat asiakkaiden saavuttamattomissa erillisillä sisäverkon palvelimilla, joten varmuuskopioista ei voi hakea esim. vanhentuneita tietoja vahingossa. Verkkokasvun tekemät varmuuskopiot on tarkoitettu ainoastaan vikatilanteisat toipumiseen, joten niiden säilytysaika on lyhyehkö. Varmuuskopioiden tekoaika ja -muoto saattaa vaihdella, eikä varmuuskopiosta välttämättä ole helposti palautettavissa yksittäistä tiedostoa tai muuta rajoitettua osaa palvelusta. Asiakkaan pyynnöstä Verkkokasvu voi tutkia, onko asiakkaan tarvitsema yksittäinen tieto palautettavissa varmuuskopioista. Jos asiakas tarvitsee itse omassa toiminnassaan varmuuskopioita, hän on vastuussa tarpeidensa mukaisen varmuuskopioinnin järjestämisestä.

Asiakas tiedostaa jaetun palvelinympäristön aiheuttamat mahdolliset riskit ja asiakkaan yksinomaisessa käytössä olevaan palvelinympäristöön nähden kasvaneen hyökkäyspinta-alan. On asiakkaan vastuulla analysoida tallentamansa tiedon sisältö ja tarvittaessa tilata palvelu erilliselle palvelimelle tai sopia Verkkokasvun kanssa muista tarpeellisista toimenpiteistä tietojen suojaamiseksi.

Tietoturvaloukkaukset

Mahdollisissa tietoturvaloukkaustilanteissa Verkkokasvu ilmoittaa tilanteesta asiakkalle ja asiakas on itse vastuussa eteenpäin tiedottamisesta esimerkiksi omille asiakkailleen tai verkkokauppansa rekisteröityneille käyttäjille. Verkkokasvu voi tietoturvaloukkausten yhteydessä tiedottaa asiasta myös Viestintäviraston tietoturvaosastoa ja yhdessä heidän kanssaan suunnitella tarvittavia toimenpiteitä.

Jos asiakas havaitsee tilaamiinsa palveluihin kohdistuneen tietoturvapoikkeaman ennen Verkkokasvua, asiakas on velvollinen viipymättä tiedottamaan Verkkokasvua tapahtuneesta.